ONWARD ACCOUNTING AND TAXATION PTY LTD
CERTIFIED PRACTISING ACCOUNTANTS
REGISTERED TAX AGENT
ABN: 55 637 914 357

隱私政策

Onward Accounting and Taxation Pty Ltd （ABN：55 637 914 357）[“OAT”、“我們”是指 Onward Accounting and Taxation Pty Ltd 和其任何相關實體 – Big Nice Australia Pty Ltd（ABN: 86 629 639 158）、ACF Mortgage Pty Ltd（ABN: 90 627 886 784）以及 Onward Finance。]

隱私聲明

OAT 尊重您的隱私，並承諾根據《1988 年隱私法（Cth）》（簡稱“隱私法”）以及隨後的 2012 年和 2016 年修正案（簡稱“強制數據洩露通知”）及 APES 110 職業會計師道德規範這些法律條例中的澳大利亞隱私原則處理我們收集的個人信息。

本政策概述了 OAT 管理持有關於我們的客戶、潛在客戶、承包商和其他人的個人信息方面的義務。這包括了您的姓名、電子郵件地址、身份證號碼、或可以直接或間接合理識別您個人身份的任何其他類型的信息。本政策無意也不能取代法案本身的規定。

隱私政策不適用於和現任或前任僱員的員工記錄直接相關的法規。如果您想了解有關此隱私政策的更多信息，您可以通過 info@onwardcpa.com.au 與我們聯繫。

我們收集的個人信息

作為稅務、會計、商業諮詢、審計、企業融資和房屋貸款服務的提供者，我們可能有必要在某些情況下根據立法和監管要求收集和保存詳細的個人信息。

.

一般來說，我們收集和持有的個人信息主要類型包括（但不限於）：

- 姓名
- 聯絡方式
- 性別
- 出生日期
- 職業信息以及工作經歷
- 稅號
- 您的財務狀況詳情，包括銀行賬戶詳情、您的資產和負債（實際和潛在）、收入、支出、保險以及養老金
- 健康信息（用於特定類型的保險）
- 您的投資偏好和風險承受能力的詳細信息

除非您有意向我們提供此類信息或授權第三方向我們提供這些信息，否則我們不會收集有關您的任何個人信息。

我們如何使用您的個人信息

OAT 承認您的個人信息是高度保密的，為此，我們收集的信息將僅用於收集信息時的目的，除非您同意將其用於其他目的使用，或者您可以合理地預期到您的信息會因為與原有收集目的相關的次要目的被使用或披露。這種情形可能包括:

- 在我們的日常業務活動中為您提供產品和服務;
- 管理我們的業務（包括發票、賬戶管理和招聘）;
- 管理、調研以及開發我們的產品和服務;
- 向您提供關於我們產品及服務的信息，邀請您參加我們的活動或者分發文章或出版物;
- 通過多種方式與您溝通，包括但不限於通過電話、電子郵件、短信或郵件；以及
- 調查任何投訴。

您有權不提供可以識別您身份的信息。但是，如果您隱瞞您的個人信息，我們可能無法為您提供我們的產品和服務，或者可能影響所提供建議或服務的充分性或適用性。

如果我們的業務發生控制權變更或業務資產被出售或轉讓，我們保留在法律允許的範圍內轉讓我們的用戶數據庫以及這些數據庫中包含的任何個人信息和非個人信息的權利。

我們如何收集您的個人信息

OAT 可能會以多種方式收集您的個人信息，包括您通過以電子形式或面對面與我們互動的方式，其中包含但不限於，當您提供反饋時，當您提供有關您的個人或商業事務的信息時，當您更改您的內容或電子郵件偏好時，當您響應調查和/或促銷活動時，當您提供財務或信用卡信息時，或與您的顧問溝通時被收集信息。

我們也可能從第三方收到您的個人信息，在這種情況下，我們將按照本隱私政策中的描述保護該信息。您有權拒絕我們向第三方收集信息的授權。

您可能會不時向我們提供有關其他人的個人信息，例如您家庭中的其他成員。除非您獲得了他們允許，否則您不得向我們提供此類信息。您還應採取合理步驟將本隱私政策中規定的事項告知他們。

敏感信息

我們可能會尋求和收集關於您的敏感信息（例如，關於您的健康或犯罪記錄的信息），但前提是該類敏感信息直接與我們為您安排或提供稅務、會計、業務諮詢、審計、公司財務以及房貸服務相關。

個人信息的披露

在提供我們的服務時，我們可能需要向第三方披露個人信息，這將在法律允許和本政策規定的範圍內進行。

我們可能披露個人信息給以下第三方:

- 簽約協助我們提供服務或代表我們履行職能的公司或個人（例如郵寄公司、專業顧問、出庭律師和事務律師、處理高峰期工作量的承包商或臨時僱員、信息技術服務提供商、養老基金受託人、保險商、基金經理、市場調研機構和其他產品供應商）
- 根據職業會計師道德規範和法律要求和授權的法院、法庭及監管機構
- 根據法律或專業協會要求的審計員或審查官
- 您授權的任何其他人，例如銀行、會計師和其他金融機構人員。

如果您聘請我們處理您的稅務事宜，我們將假設（除非您另外說明）您已明確授權我們直接與澳大利亞稅務局（簡稱“ATO”）、新西蘭稅務局或其他外國司法管轄區的稅務機構進行日常事務的溝通。如果在我們與這些機構溝通的過程中，他們要求提供超出我們權限以外您的相關信息，例如，稅務局審核，我們會在遵從相關要求之前徵求您的具體授權。

如果法律要求我們披露有關您或您企業的信息，我們必須全力配合。但是，在情況及法律允許時，我們會告知您信息已被披露。

您的個人信息安全

OAT 致力於確保您提供給我們的信息得到安全保管。為了防止未經授權的訪問或披露，我們已經制定了適當的物理、電子和管理程序來保護您的信息，防止其被濫用、干擾、丟失和未經授權的訪問、修改和披露。

我們的員工必須尊重個人信息的保密性和個人隱私，並進行了隱私和數據保護培訓。作為該培訓的一部分，所有員工都必須閱讀本政策並了解他們在個人信息方面的義務。

每年我們的所有員工都必須確認他們已遵守本政策的條款，並及時了解本政策的任何變化。

如果我們需要聘請數據處理者代表我們處理個人信息，我們需要確保此類數據處理者能夠遵守澳大利亞隱私法的要求，並能夠採取適當的技術措施來保護個人信息免遭未經授權的使用、丟失和盜竊。

您在傳輸和交換信息時產生的風險將由您自行承擔。我們無法保證您在傳輸給我們或從我們這裡收到的任何信息的安全性。儘管我們採取措施防止未經授權的信息披露，但我們無法向您保證我們收集的個人信息不會以與本隱私政策不一致的方式披露。

保留您的個人信息

我們只會根據法律和澳大利亞隱私原則的要求，或根據我們的文件保留政策，在實現收集信息的目的所需的期限內保留您的個人信息。

訪問您的個人信息

根據 1988 年隱私法（聯邦）的規定，您可以要求我們提供持有關於您的個人信息的詳情。如果您想要一份我們持有關於您的信息的副本，或者認為我們持有的關於您的任何信息存在不准確、過時、不完整、不相關或具有誤導性的情況，請發送電子郵件至 info@onwardcpa.com.au。

我們將要求您驗證您的身份並指定您需要提供的信息。
在隱私法或任何其他適用法律規定的某些情況下，我們保留拒絕向您提供訪問信息的權利。如果訪問被拒絕，我們將解釋拒絕的原因。

我們會努力響應您訪問個人信息的請求，但是您應該預料到處理您的請求可能需要一些時間，因為或許需要調取檔案。

我們會努力為您提供免費的訪問信息服務，但我們保留向您收取訪問信息的費用的權利。如果我們需要收取費用，我們會提前通知您。

及時更新個人信息

我們努力確保我們持有的個人信息是準確、完整和最新的。信息變更是不可避免的，不幸的是錯誤也有幾率發生，如果我們持有的任何您的個人信息發生變化，您應該立即告知我們。

直效營銷

我們可能會不時向您提供直效營銷材料。如果您在任何時候不希望再收到此類信息，您可以通知我們。

隱私政策變更

請注意，本政策可能會根據需要進行更新，例如，考慮到新法規、我們公司運營的變化、商業環境和技術的變化，我們可以隨時自行決定修改本政策，所有變更將在我們的網站上發布更改後立即生效。請您定期查看我們的隱私政策。

本政策最後更新於 2022 年 12 月 13 日。

本政策有中英文兩個版本，如內容存在出入，以英文版本為準。